

## Velodea recrute un.e technicien.ne cycles (CDD)

*Lieu : poste basé à Aix-les-Bains (73)*

### Descriptif

L'agence Ecomobilité Savoie Mont-Blanc est une Société Publique Locale œuvrant en Savoie et Haute-Savoie pour accompagner ses territoires actionnaires (16 communautés de commune ou d'agglomération et la Région Auvergne Rhône-Alpes) sur leurs enjeux de mobilité quotidienne. Composée de 80 salariés, la société gère la mobilité dans sa globalité : pilotage de projets et d'études, conseil en mobilité, animation, sensibilisation, impulsion de dynamiques innovantes en matière de mobilité et gestion de services vélo. L'Agence écomobilité recherche un.e technicien.ne cycles.

Devenez un.e acteur.rice de la mobilité à vélo du quotidien au travers de notre service public.

### Mission/activités

Rattaché(e) au responsable du service Vélodéa, vous interviendrez aux côtés d'autres techniciens cycles et éducateurs mobilités.

Vos missions seront :

- **Entretien et réparation des cycles**
  - Réaliser les opérations d'entretien et de maintenance de tous types de cycles
  - Gérer l'espace de travail dédié aux cycles, accessoires et équipements (rangement, propreté, optimisation...)
  - Réaliser les opérations d'assemblage et de réglage de tous types de cycles afin de les proposer à la location
  - Restituer aux usagers leur(s) cycle(s) entretenu(s) ou réparé(s) afin qu'ils comprennent les interventions réalisées
  - Renseigner le logiciel métier pour les opérations de maintenance
  - Planifier, diagnostiquer et réaliser des interventions mécaniques (entretien, maintenance, assemblage, réglage)
  - Garantir le respect des délais et de la qualité de réparation et révision
- **Gestion des réservations du service vélo**
  - Assurer la prise de rendez-vous physique ou téléphonique, et accompagner l'utilisateur dans son acte de location (vélos, VAE ou place de consigne)
  - Renseigner le logiciel métier pour les opérations de location : contrat, devis et facture
  - Gérer la caisse et les recettes
  - Constater les éventuels dégâts, les expliquer et les facturer aux usagers
- **Accueil et information des usagers**
  - Assurer l'ouverture et/ou la fermeture du service

- Gérer la relation client/usager en assurant un accueil et une approche personnalisés
  - Informer et conseiller tous les publics, notamment sur tous les modes de transports alternatifs à la voiture individuelle sur le territoire
  - Dispenser des conseils sur l'utilisation du vélo et la pratique cyclable
  - Traiter les réclamations des usagers afin d'apporter une solution adaptée
- **Promotion du service vélo**
    - Assurer la promotion du service
    - Assurer le suivi du stock des outils de communication (Publicité sur Lieux de vente, etc...)

## Profil recherché

De formation Bac minimum et idéalement doté d'une formation CQP cycle.

Expérience souhaitée.

Permis B

**Vous souhaitez vous investir au sein d'une équipe dynamique et travailler sur des projets au service des territoires.**

**Vos savoir et savoir-faire :**

- Bases solides en matière de mécanique vélos
- Connaissances des outils bureautiques et informatiques (pack office, logiciel de gestion moteur...)
- Gestion de la relation clients et modalités d'accueil
- Connaissance de l'offre mobilité du territoire

**Savoir-être :** rigueur et sens de l'organisation / anticipation, réactivité, sens de l'initiative et du service public.

**Le petit plus :** sensibilité à l'usage utilitaire du vélo.

## Statut, rémunération et conditions d'exercice

- CDD à temps plein 35h jusqu'au 31/10/2025
- Travail sur 5 jours du **mardi au samedi**
- Forfait mobilité durable si éligible, prise en charge partielle abonnement transport, tickets restaurant, mutuelle prise en charge à 70%.
- Positionnement grille salariale SYNTEC : 2.1 – coefficient 275 soit 1943 € brut mensuel

**Envoyer CV et lettre de motivation à l'attention de Madame La Directrice Générale**

**en précisant la référence de l'offre d'emploi : 202501\_VELODEA\_01**

348 avenue Alsace Lorraine – 73000 Chambéry

Ou [recrutement@agence-ecomobilite.fr](mailto:recrutement@agence-ecomobilite.fr)

Contact : Quentin LARRALDE, Responsable Vélodéa, 04 79 88 94 39

Date limite de candidature : 24/01/2025

Prise de poste souhaité : 1<sup>er</sup> février 2025