



## **L'Agence Ecomobilité Savoie Mont-Blanc recrute un(e) technicien(ne) cycle (CDD)**

*Lieu : poste basé à Annecy (74)*

### **Descriptif**

L'agence Ecomobilité Savoie Mont-Blanc est une Société Publique Locale œuvrant en Savoie et Haute-Savoie pour accompagner ses territoires actionnaires (16 communautés de commune ou d'agglomération et la Région Auvergne Rhône-Alpes) sur leurs enjeux de mobilité quotidienne. Composée de 80 salariés, la société gère la mobilité dans sa globalité : pilotage de projets et d'études, conseil en mobilité, animation, sensibilisation, impulsion de dynamiques innovantes en matière de mobilité et gestion de services vélo.

L'Agence écomobilité recherche un technicien cycles pour le service Vélonecy+, service de maintenance itinérante de Vélonecy Grand Annecy.

**Devenez un(e) acteur(rice) de la mobilité à vélo du quotidien au travers de notre service public.**

### **Mission/activités**

Vélonecy+ est le service de maintenance itinérante du Grand Annecy. Nous sommes présents sur 14 communes et 6 zones d'activités et à destination exclusive des abonnés Vélonecy.

**Vos missions seront :**

#### o **Entretien et réparation des cycles**

- Réaliser les opérations d'entretien et de maintenance de tous types de cycles,
- Gérer l'espace de travail dédié aux cycles, accessoires et équipements (rangement, propreté, optimisation...),
- Réaliser les opérations d'assemblage et de réglage de tous types de cycles afin de les proposer à la location,
- Restituer aux usagers leur(s) cycle(s) entretenu(s) ou réparé(s) afin qu'ils comprennent les interventions réalisées,
- Planifier, diagnostiquer et réaliser des interventions mécaniques (entretien, maintenance, assemblage, réglage),
- Garantir le respect des délais et de la qualité de réparation et révision,
- Constater les éventuels dégâts, les expliquer et les facturer aux usagers.

#### o **Accueil et information des usagers**

- Gérer la relation client/usager en assurant un accueil et une approche personnalisés,
- Informer et conseiller tous les publics, notamment sur tous les modes de transports alternatifs à la voiture individuelle sur le territoire,
- Dispenser des conseils sur l'utilisation du vélo et la pratique cyclable,
- Traiter les réclamations des usagers afin d'apporter une solution adaptée.

Vous interviendrez aux côtés du Responsable du service Véloncy+, en lien avec le Responsable des services de la SPL Agence Ecomobilité Savoie Mont Blanc et ponctuellement sur des animations de promotions du service et/ou du vélo.

## Profil recherché

De formation Bac minimum et idéalement doté d'une formation CQP cycle.

Expérience professionnelle souhaitée.

Vous disposez du Permis B : déplacement quotidien avec le camion atelier

Vous souhaitez vous investir au sein d'une équipe dynamique et travailler sur des projets au service des territoires.

Vos savoir et savoir-faire :

- Bases solides en matière de mécanique vélos
- Gestion de la relation clients et modalités d'accueil

Savoir-être : rigueur et sens de l'organisation / anticipation, réactivité, sens de l'initiative et du service public.

Le petit plus : sensibilité à l'usage utilitaire du vélo.

## Statut, rémunération et conditions d'exercice

- CDD à temps plein 35h
- Durée : 6 mois à la date de prise de poste
- Travail sur 5 jours du **mardi au samedi**
- Forfait mobilité durable si éligible, prise en charge partielle abonnement transport, tickets restaurant, mutuelle prise en charge à 70%.
- Positionnement grille salariale SYNTEC : 2.1 – coefficient 275. Rémunération selon profil

**Envoyer CV et lettre de motivation à l'attention de Madame La Directrice Générale en précisant la référence de l'offre d'emploi 202503\_VELONECY\_01**

2 Rue Paul Guiton – 74 000 ANNECY

Ou [recrutement@agence-ecomobilité.fr](mailto:recrutement@agence-ecomobilité.fr)

Contact : Ghislain Chambonnet, Responsable Véloncy+, 07 44 77 74 18

Date limite de candidature : 31/03/2025

Prise de poste souhaitée : Dès que possible