



## **L'Agence Ecomobilité Savoie Mont-Blanc recrute un(e) technicien(ne) cycle (CDD)**

*Lieu : poste basé à Annecy (74)*

### **Descriptif**

L'agence Ecomobilité Savoie Mont-Blanc est une Société Publique Locale œuvrant en Savoie et Haute-Savoie pour accompagner ses territoires actionnaires (16 communautés de commune ou d'agglomération et la Région Auvergne Rhône-Alpes) sur leurs enjeux de mobilité quotidienne. Composée de 80 salariés, la société gère la mobilité dans sa globalité : pilotage de projets et d'études, conseil en mobilité, animation, sensibilisation, impulsion de dynamiques innovantes en matière de mobilité et gestion de services vélo.

L'Agence écomobilité recherche **un technicien cycles** pour le service Vélonecy+, service de maintenance itinérante de Vélonecy Grand Annecy.

**Devenez un(e) acteur(rice) de la mobilité à vélo du quotidien au travers de notre service public.**

### **Mission/activités**

Vélonecy+ est le service de maintenance itinérante du Grand Annecy. Nous sommes présents sur 14 communes et 6 zones d'activités et à destination exclusive des abonnés Vélonecy.

**Vos missions seront :**

#### o **Entretien et réparation des cycles**

- Réaliser les opérations d'entretien et de maintenance de tous types de cycles,
- Gérer l'espace de travail dédié aux cycles, accessoires et équipements (rangement, propreté, optimisation...),
- Réaliser les opérations d'assemblage et de réglage de tous types de cycles afin de les proposer à la location,
- Restituer aux usagers leur(s) cycle(s) entretenu(s) ou réparé(s) afin qu'ils comprennent les interventions réalisées,
- Planifier, diagnostiquer et réaliser des interventions mécaniques (entretien, maintenance, assemblage, réglage),
- Garantir le respect des délais et de la qualité de réparation et révision,
- Constater les éventuels dégâts, les expliquer et les facturer aux usagers.

#### o **Accueil et information des usagers**

- Gérer la relation client/usager en assurant un accueil et une approche personnalisés,
- Informer et conseiller tous les publics, notamment sur tous les modes de transports alternatifs à la voiture individuelle sur le territoire,
- Dispenser des conseils sur l'utilisation du vélo et la pratique cyclable,
- Traiter les réclamations des usagers afin d'apporter une solution adaptée.

Vous interviendrez aux côtés du Responsable du service Véloncy+, en lien avec le Responsable des services de la SPL Agence Ecomobilité Savoie Mont Blanc et ponctuellement sur des animations de promotions du service et/ou du vélo.

## Profil recherché

De formation Bac minimum et idéalement doté d'une formation CQP cycle.

Expérience professionnelle souhaitée.

Vous disposez du Permis B : déplacement quotidien avec le camion atelier

Vous souhaitez vous investir au sein d'une équipe dynamique et travailler sur des projets au service des territoires.

Vos savoir et savoir-faire :

- Bases solides en matière de mécanique vélos
- Gestion de la relation clients et modalités d'accueil

Savoir-être : rigueur et sens de l'organisation / anticipation, réactivité, sens de l'initiative et du service public.

Le petit plus : sensibilité à l'usage utilitaire du vélo.

## Statut, rémunération et conditions d'exercice

- CDD à temps plein 35h
- Durée : 6 mois à la date de prise de poste
- Travail sur 5 jours du **mardi au samedi**
- Forfait mobilité durable si éligible, prise en charge partielle abonnement transport, tickets restaurant, mutuelle prise en charge à 70%.
- Positionnement grille salariale SYNTEC : 2.1 – coefficient 275. Rémunération selon profil

**Envoyer CV et lettre de motivation à l'attention de Madame La Directrice Générale en précisant la référence de l'offre d'emploi 202503\_VELONECY\_01**

2 Rue Paul Guiton – 74 000 ANNECY

Ou [recrutement@agence-ecomobilité.fr](mailto:recrutement@agence-ecomobilité.fr)

Contact : Ghislain Chambonnet, Responsable Véloncy+, 07 44 77 74 18

Date limite de candidature : 31/03/2025

Prise de poste souhaitée : Dès que possible